

## INFORMACJE GWARANCYJNE

- 1) Termin gwarancji wynosi 24 m-ce od daty sprzedaży mebli, pod warunkiem ich właściwego ustawienia oraz przy zachowaniu prawidłowych zasad użytkowania, zgodnie z przeznaczeniem.
- 2) Odpowiedzialność Producenta firmy Wood For You dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej (tzw. wad ukrytych)
- 3) Gwarancja obejmuje produkty zakupione i użytkowane na terenie Polski.
- 4) Karta Gwarancyjna jest ważna po okazaniu dowodu zakupu oraz gdy jest podpisana przez Nabywcę na dowód przyjęcia i zaakceptowania warunków w niej zawartych. UWAGA: Nieprawidłowo lub niekompletnie wypełniona karta jest nieważna.
- 5) Producent zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, na które wydana jest niniejsza Gwarancja, na zasadach i warunkach w niej określonych.
- 6) Gwarancją nie są objęte:
  - a) Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od producenta.
  - b) Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, ustawienia, przechowywania i konserwacji mebli.
  - c) Uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez Nabywcę lub na zlecenie Nabywcy.
  - d) Szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta.
  - e) Uszkodzenia mechaniczne.
  - f) Zmiany zachodzące w meblach, będące efektem naturalnych procesów starzenia (zmiany barwy i połysku drewna) jak również powstałe w wyniku naturalnego zużycia np.: zarysowania, wgniecenia, itp.
  - g) Różnice w odcieniu elementów wykonanych z drewna użytego do produkcji jak i wybarwień, które zależne są od warunków siedliskowych drzew jak i właściwości naturalnego materiału.
  - h) Wady i uszkodzenia z którymi klient zapoznał się przy odbiorze produktu, a na wniosek których obniżono cenę końcową produktu.
  - i) Uszkodzenia wynikające z użytkowania mebli w pomieszczeniach w wilgotności mniejszej niż 45% oraz większej niż 60% gdyż przy niskiej wilgotności mogą powstać pęknięcia i szczeliny, natomiast przy wyższej wilgotności mogą powstać wypaczenia i nierówności.
  - j) uszkodzenie produktu poprzez przykrycie dużej powierzchni takimi materiałami jak: szkło, PCV, folia, kamień, które to materiały zapobiegają naturalnemu procesowi oddychania drewna.
- 7) Postępowanie reklamacyjne:
  - a) Reklamacje z tytułu wad objętych gwarancją Nabywca zgłasza Producentowi niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w okresie 14 dni od daty zakupu produktu. Zgłoszenia przyjmowane są w formie pisemnej oraz mailowo poprzez przesłanie zdjęć wraz z opisaniem usterki.
  - b) Producent przystąpi do czynności reklamacyjnych w terminie do 14 dni od daty otrzymania od Nabywcy zgłoszenia reklamacyjnego.
  - c) Reklamacje będą załatwiane w ciągu 28 dni od daty uznania roszczeń Nabywcy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu.
  - d) Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie wykonano z przyczyn leżących po stronie Nabywcy.
  - e) Po uznaniu reklamacji Nabywca zobowiązany jest do dostarczenia produktu do miejsca przeprowadzenia naprawy, wskazanego przez firmę Wood For You. Należy pamiętać iż reklamowany produkt musi być odpowiednio zapakowany i zabezpieczony na czas transportu do punktu naprawczego. Gwarant nie ponosi kosztów transportu.
  - f) W okresie ważności gwarancji Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
  - g) Jeżeli Nabywca uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej.
  - h) Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Producent.
  - i) Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej wady jakości jest zgłoszenie tej wady przed przystąpieniem do użytkowania mebla. W takim wypadku towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.